

### **Гарантия магазина**

- Как заменить или вернуть товар?
- Какие товары имеют гарантию?
- Адрес офиса(склада) для обмена или возврата.
- Гарантийное обслуживание, куда обращаться?
- Гарантия сервисного центра.
- В каких случаях гарантия может не предоставляться?

### **Гарантия предоставляется на товары:**

У всех товаров предоставленные в нашем магазине имеется официальная гарантия производителя сроком от полугода до 10 лет.

Просим проверять комплектность и отсутствие дефектов в товаре при его получении (комплектность изделия Вы можете проверить в руководстве по его эксплуатации).

### **Как обменять или вернуть товар?**

Вы можете обменять или вернуть товар в течение 14 дней после покупки.

Обмен или возврат товара возможен в случае, если:

- не является сложнотехническим оборудованием;
- товар не был в употреблении и не имеет следов использования: царапин, сколов, потёртостей, программное обеспечение не подвергалось изменениям и т. п.;
- товар полностью укомплектован и не нарушена целостность упаковки;
- сохранены все ярлыки и заводская маркировка.

Если товар не работает, обмен или возврат товара производится только при наличии заключения сервисного центра, авторизованного производителем, о том, что условия эксплуатации не нарушены.

### **Где и как можно произвести обмен или возврат?**

Обменять или вернуть товар можно в нашем офисе по адресу: 194292, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Домостроительная, д.4, офис 405

При возврате товара нужно иметь при себе паспорт. Мы вернем деньги в день возврата товара или, в случае отсутствия денег в кассе, не позже, чем через 14 дней.

Если вы живете не в Санкт-Петербурге, можете отправить товар обратно тем же способом, которым вы его получили. Если у товара сохранён товарный вид и упаковка, мы обменяем его вам или вернём деньги.

### **Гарантийное обслуживание**

Гарантийным обслуживанием занимаются сервисные центры, авторизованные производителями.

Право на бесплатное гарантийное обслуживание дает гарантийный талон, в котором указываются:

- модель;
- серийный номер;
- гарантийный срок;
- дата продажи товара.

Пожалуйста, сохраняйте его в течение всего срока эксплуатации. В гарантийном талоне вы найдете адреса и телефоны сервисных центров, авторизованных производителем.

### **Гарантия не предоставляется?**

Сервисный центр может отказать в гарантийном ремонте если:

- есть механические или иные повреждения, который возникли вследствие умышленных или неосторожных действий покупателя или третьих лиц;
- нарушена сохранность гарантийных пломб;
- неправильно заполнен гарантийный талон;
- нарушены правила использования, изложенные в эксплуатационных документах;
- было произведено несанкционированное вскрытие, ремонт или изменены внутренние коммуникации и компоненты товара, изменена конструкция или схемы товара;

**Гарантийные обязательства не распространяются на следующие неисправности:**

- естественный износ или исчерпание ресурса;
- случайные повреждения, причиненные клиентом или повреждения, возникшие вследствие небрежного отношения или использования (воздействие жидкости, запыленности, попадание внутрь корпуса посторонних предметов и т. п.);
- повреждения в результате стихийных бедствий (природных явлений);
- повреждения, вызванные аварийным повышением или понижением напряжения в электросети или неправильным подключением к электросети;
- повреждения, вызванные дефектами системы, в которой использовался данный товар, или возникшие в результате соединения и подключения товара к другим изделиям;
- повреждения, вызванные использованием товара не по назначению или с нарушением правил эксплуатации.